

В.Р. Глухих

Г.Г. Левкин, кандидат ветеринарных наук

Использование социальных сетей для дистанционных консультаций студентов

В статье рассмотрены основные подходы к использованию социальных сетей при дистанционном обучении. На примере двух вузов определена возможность использования Интернет-технологий с целью повышения качества обучения студентов очного и заочного обучения.

Ключевые слова: дистанционное обучение, Интернет, информационные технологии, учебный сайт, социальная сеть.

Дистанционное обучение сегодня приобретает особую актуальность, поскольку с развитием Интернета и обеспеченностью студентов персональными компьютерами улучшается обмен информацией как между преподавателем и студентами, так и студентов между собой. Все это способствует активизации и модернизации процесса обучения. В настоящее время выделяют три основных способа дистанционного обучения: кейс-технология, телекоммуникационная технология и Интернет-технология обучения студентов.

Наиболее перспективной на наш взгляд является Интернет-технология, поскольку позволяет значительно варьировать элементы дистанционного обучения по сравнению с двумя предыдущими [2, с. 20–21]. В этом случае эффективным направлением развития дистанционного обучения может быть создание учебных сайтов на разных уровнях: создание учебного сайта преподавателем; разработка кафедрального сайта для поддержки дисциплин кафедры; институтский сайт и сайт университета. Разработка и сопровождение личных учебных сайтов преподавателей или вузовских порталов зависит от принятой учебным заведением формы развития дистанционного обучения, которая может быть децентрализованной, централизованной или смешанной.

В том случае, если элементы дистанционного обучения используются для студентов очного отделения, более предпочтительной будет децентрализованная форма обучения (прямое взаимодействие преподавателя дисциплины с группой студентов с помощью специализированного сайта).

Одним из вариантов информационной системы дистанционного обучения является комплексная межвузовская система получения знаний с использовани-

ем сайтов дистанционного обучения разных вузов, имеющих взаимные гиперссылки [1, с. 28–31].

В то же время при использовании Интернет-технологии отдельными преподавателями могут возникать некоторые трудности. Первая из них – преподаватель, являясь специалистом в своей области знаний, может испытывать затруднения при создании или использовании специализированного сайта. Вторая трудность – не всегда сайт дистанционного обучения является интересным и посещаемым студентами. Практика показывает, что студентов очень трудно приучить к использованию учебного сайта.

Поэтому мы предлагаем использовать в качестве инструмента дистанционных технологий уже созданные и работающие социальные сети, такие как «Мой мир» (www.mail.ru) и популярный среди молодежи сайт «В контакте» (www.vkontakte.ru). Какие же преимущества дает студентам и преподавателям использование социальных сетей с учебной целью?

1. Поскольку сегодня молодые люди значительное время проводят в социальных сетях, то и общение в них (а также и получение знаний) для них становится не нудным изучением предмета, а привычным и приятным занятием, что приводит к более эффективному освоению материала.

2. Студент, общаясь в социальной сети с преподавателем ведет себя менее скованно, что позволяет ему задавать вопросы по предмету, не боясь выглядеть не знающим или смешным для окружающих.

3. Студенты имеют возможность общаться в реальном времени не только с преподавателем, но и между собой. Могут организовывать подобие конференций, особенно перед сдачей зачета или экзамена.

4. Преподаватель для студента психологически становится не только преподавателем, но и просто участником социальной сети – взаимодействие на вертикальном уровне сменяется на взаимодействие на горизонтальном уровне. Это вызывает большее доверие со стороны студента и улучшает процесс усвоения информации.

5. У преподавателя значительно расширяется канал связи и время общения с аудиторией, так как можно быстро оповещать обучаемых о ближайших событиях в учебном процессе. При этом появляется возможность проведения воспитательной работы с прогульщиками и отстающими, так как в социальной сети их можно застать чаще, чем в лекционной аудитории.

Как эффективнее всего организовать использование социальных сетей для дистанционных консультаций студентов? Мы предлагаем два варианта взаимодействия преподавателя со студентами очного и заочного обучения. Первый вариант – использование только социальной сети для дистанционных консультаций и второй вариант – использование социальной сети совместно с учебным сайтом дистанционного обучения.

При первом варианте преподаватель создает группу по дисциплине и на очных занятиях объявляет студентам, что является участником социальной

сети приглашает студентов стать участниками этой группы, а также сообщает примерное время, когда он находится в сети. Далее студентам предлагается во время выполнения самостоятельной работы при возникновении проблем задать преподавателю вопросы через социальную сеть. Здесь существует три способа общения:

- 1) общение через высказывания. Этот позволяет привлечь к обсуждению проблемы нескольких участников;
- 2) общение через сообщения. Может происходить в том случае, если у преподавателя нет времени для общения в реальном времени;
- 3) общение в реальном времени через короткие сообщения с теми участниками, которые в данный момент находятся в сети.

Более перспективным на наш взгляд является второй вариант – использование социальной сети совместно с сайтом дистанционного обучения. Привлечение студентов и общение с ними происходит так же, как и в первом варианте, но в качестве ресурса привлекается сайт дистанционного обучения, ссылка на который размещается на странице преподавателя. Мы с этой целью используем сайт дистанционных консультаций товароведческого факультета института ветеринарной медицины Омского аграрного университета и учебный сайт доцента Г.Г. Левкина кафедры менеджмента и маркетинга ГОУ ВПО Омского государственного университета путей сообщения.

Студентам предлагается предварительно пройти на сайте дистанционных консультаций ОмГАУ (<http://omgautovar.narod.ru/index.html>) тренировочный тест перед сдачей экзамена по предмету, который также будет проходить в виде теста (вопросы реального экзаменационного теста изменены на 30%). Преподаватель только участвует в дальнейшей организации консультаций, не давая конкретных ответов на вопросы теста.

В первые два дня подготовки к экзаменам студенты стремятся ответить на вопросы теста индивидуально, затем они начинают сравнивать оценки сдачи теста между собой и на третий день это выливается в глобальную конференцию между студентами (при направляющей роли преподавателя) по обсуждению различных вариантов ответов. Подобный метод консультаций дает следующее:

- 1) у студентов растет мотивация к изучению материала предмета, в том числе и за счет сравнения собственных оценок с другими студентами;
- 2) изучение материала предмета коллективными методами (мозговой штурм), позволяет повысить качество знаний даже у слабых студентов;
- 3) освоение учебной дисциплины происходит в виде игры с конкурентной борьбой в реальном времени, что вызывает интерес у студентов к процессу обучения.

Сайт «Товароведение и логистика: актуальная информация для студентов и преподавателей» (<http://www.tovarovedenie.org/news.php>) используется для следующих дисциплин: Товароведение и экспертиза товаров; Основы коммерческой деятельности; Коммерческая логистика; Логистика.

В социальных сетях, используемых преподавателем («Мой мир» и «В контакте») размещены ссылки на учебный сайт. В начальный период преподавания дисциплины происходит взаимный переход студентов и преподавателя «в друзья». Преподаватель в обязательном порядке налаживает постоянный контакт со старостами групп, дальнейшее взаимодействие с другими студентами осуществляется по мере необходимости.

В форуме учебного сайта создается раздел (к примеру, раздел по дисциплине Логистика: http://www.tovarovedenie.org/forum/viewforum.php?forum_id=41), в котором каждую неделю размещаются следующие материалы: методические указания к изучению темы, контрольные вопросы, презентация лекции, дополнительные материалы. Кроме того, в разделе сайта «скачать» размещаются учебно-методические материалы по дисциплине, ситуационные задачи.

Для быстрого обмена сообщениями на сайте есть чат, где можно задать вопрос преподавателю и обсудить отдельные задания не только со студентами своей группы, но и со студентами родственных специальностей из других вузов России и ближнего зарубежья. В разделе сайта «ссылки» есть возможность перейти на специализированные сайты профессиональных сообществ (к примеру, www.logist.ru) или на другие учебные сайты (<http://www.znaytovar.ru/>), что способствует экономии времени для студентов при поиске необходимой информации.

Таким образом, анализ современного состояния развития информационных технологий позволяет прийти к выводу, что дистанционное обучение следует рассматривать как один из инструментов при очной и заочной формах обучения. Благодаря использованию учебного сайта и социальной сети студенты быстро адаптируются при освоении новой дисциплины, так как попадают в специфическую информационную среду, которая создана преподавателем, экономят время на поиск новой информации и могут получить учебные задания в любое удобное для них время.

Литература

1. Глухих В.Р., Левкин Г.Г. Комплексная межвузовская система получения знаний с использованием дистанционных методов обучения / Дистанционное и виртуальное обучение. 2009. № 8(26).
2. Степанова Т.Ю., Глухих В.Р. Образовательные и информационные технологии в организации дистанционных консультаций на кафедре информатики ФГОУ ВПО ОмГАУ / Вестник Омского государственного аграрного университета. 2009. № 2.

DISTANCE EDUCATION

Glukhikh V.R.

Levkin G.G., PhD in Veterinary

Usage of Social Networks for Distance Students' Consulting

Abstract: Basic approaches to usage of social networks in distance education are given in the article. Usage of Internet technologies for increasing of quality of education for extramural and intramural departments of two universities is shown.

Key words: distance education, Internet, information technologies, educational site, social networks.